



Diginettverkene

Vår referanse: 24/01278-2  
Arkivkode: ---  
Saksbehandler: Kjetil Løyning  
Deres referanse:  
Dato: 15.04.2024

## Vedlegg 1:

### Oppdragsbrev om innføring av helseteknologi og prioriterte samhandlingstiltak i kommunal sektor 2024

Oppdragsbrevet skal omfattes av en overordnet samarbeidsavtale mellom de regionale digitaliseringsnettverkene og KS, når denne foreligger. Oppgaver med tilhørende roller beskrevet i dette oppdragsbrevet skal være i tråd med formålet og rapporteringskrav for tilskuddsordningen gitt av Helsedirektoratet, publisert 21.12.2023<sup>1</sup>.

Som en del av samarbeidsavtalen med Helse- og omsorgsdepartementet om utbredelse av nasjonale e-helseløsninger og velferdsteknologi, har KS i samarbeid med Norsk helsenett SF (NHN), fått tilslutning til en ny felles modell for innføring og nettverk innen e-helse i den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Forslaget har blitt utarbeidet i samråd med NHN, drøftet med de aktuelle nettverkene på e-helseområdene, direktoratet for e-helse og fikk bred støtte fra KS Fag- og prioriteringsutvalg e-helse (FPU e-helse), Digitaliseringsutvalget og KommIT-rådet<sup>2</sup>.

Sluttrapport fra prosjektet Felles modell for innføring og organisering av nettverk innen e-helse<sup>3</sup> oppsummerer arbeidet og de sentrale anbefalingene fra prosjektet, som det er gitt tilslutningen til. I 2024 etableres felles modell for innføring og nettverksorganisering med formål å understøtte både innføring, bruk og nytte av helseteknologi og samhandlingsløsninger innen e-helse i kommunal sektor. Kort oppsummert skal følgende endringer realiseres:

#### 1. Felles innføringsløp innen e-helse i kommunal sektor

A) Realisering av ny innføringsmodell med tre ulike typer innføringsløp, avhengig av løsning som skal innføres i kommunene:

- *Felles nasjonale innføringsløp* (kommuner inviteres til og kan delta på felles innføringsløp på tvers av regioner)
- *Felles regionale (fylkesvise) innføringsløp* (kommuner inviteres til og kan delta på felles regionale innføringsløp)
- *Delvis nasjonale innføringsløp* (noen kommuner inviteres til felles innføringsløp der løsningen er klar eller egnet for en utvalgt gruppe kommuner)

<sup>1</sup> [Nettverk for innføring av helseteknologi og prioriterte samhandlingstiltak i kommunal sektor - Helsedirektoratet](#)

<sup>2</sup> <https://opengov.360online.com/Meetings/KS/Meetings/Details/230783>

<sup>3</sup> <https://www.ks.no/contentassets/160a289e66e04e5886166b9dc7cbe2b9/Sluttrapport-Felles-modell-for-innforing-og-nettverk-e-helse-i-kommunal-sektor-16022024.pdf>

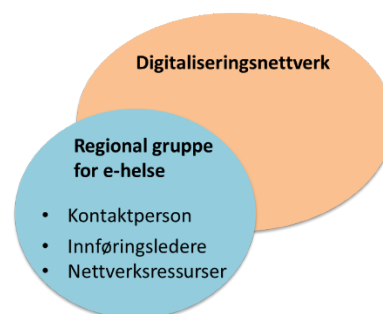
B) Etablering av en nasjonal koordineringsgruppe for felles innføringsløp i kommunal sektor innen e-helse<sup>4</sup>. Gruppen vil bestå av blant annet representanter fra KS, de fylkesvise nettverkene, NHN og Helsedirektoratet. Nasjonal koordineringsgruppe skal koordinere og samordne de felles innføringsløpene som sektoren prioriterer å igangsette. Det etableres arbeidsgrupper og innføringsledere som vil detaljere og gjennomføre de aktuelle innføringsløpene. Det er nettverksressurser i de ulike regionene, frikjøpt med nasjonale nettverksmidlene, som vil lede og delta i disse arbeidsgruppene basert på bl.a. deres kompetanse og erfaring med de aktuelle løsningene.

## 2. Ny regional nettverksorganisering e-helse

Det skal etableres en regional gruppe for e-helse i hvert fylke, tilknyttet digitaliseringsnettverkene. Formålet er å samle kompetanse og ressurser som jobber innen e-helse og med helseteknologi, samt bedre koordinering og forankring av felles innføringsløp og prosesser overfor kommunene. Videre skal den regionale gruppen bidra til effektiv innføring av løsninger, i tråd med kommunal sektors portefølje og behov i regionen (forankret hos helse- og oppvekstledere). Her vil det bli en kombinasjon av at den regionale gruppen i hvert fylke 1) leder og gjennomfører felles innføringsløp eller felles prosesser med kommunene i eget fylke og 2) bidrar med nettverksressurser som kan å lede og gjennomføre innføringsløp for kommuner på tvers av regioner eller felles utviklingsarbeid som vil være nyttig for flere regioner. I tillegg skal gruppen bidra, og være rådgiver for KS, med utvikling av metoder, verktøy, beste praksis, felles informasjons- og kommunikasjonsmateriell mv.

Digitaliseringsnettverket er ansvarlig for rekruttering/frikjøp av følgende roller/funksjoner i sin region:

- **Kontaktperson e-helse:** hovedansvar for forankring, koordinering og oversikt over behov og prioriteringer på e-helse hos kommunene i regionen.
- **Innføringsleder(e):** bidrar inn i og/eller kan lede regionale og nasjonale innføringsløp.
- **Nettverksressurser e-helse:** Støtte i innføringsprosesser (regionalt og nasjonalt), tilrettelegge for erfaringsdeling, samarbeid, og understøtte tjenesteutvikling og -innovasjon, innen nasjonale e-helseløsninger, velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging. Noe støtte til driftsrelaterte spørsmål.



Kompetanseområder som må ivaretas av de frikjøpte ressursene:

- Praktisk og operativ erfaring med velferdsteknologi, digital hjemmeoppfølging, journalløsninger og nasjonale e-helseløsninger/samhandlingsløsninger
- Prosjekt-, prosess- og endringsledelse, anskaffelse, gevinstrealisering, tjenesteinnovasjon, implementering og innføringsledelse

Diginettverkene vurderer hvordan de tre rollene i ny regional gruppe e-helse etableres, og om de fordeles på flere personer per fylke. KS anbefaler at kontaktperson e-helse, er samme person som sitter som fylkets representant i KS Fag- og prioriteringsutvalg e-helse.

## Føringer for nettverksarbeidet regulert i tilskuddsregelverk til KS og samarbeidsavtale mellom Helse- og omsorgsdepartementet og KS

I Statsbudsjettet for 2024 er det satt av tilskuddsmidler til nettverksarbeid, som skal bidra til at helseteknologi blir tatt i bruk og nyttiggjort og bidra til at effekter fra investeringer i teknologi og digitale løsninger blir realisert raskere i kommunene. Nettverket skal bidra til at kompetanse, erfaring og kapasitet

<sup>4</sup> <https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/felleslosninger/digitalisering-i-helse-og-omsorgsektoren-e-helse/nasjonalkoordineringsgruppe-for-felles-innforingslop-e-helse-i-kommunal-sektor/>

deles og utnyttes på tvers av landets kommuner, og at kommuner i større grad koordinerer og samordner seg om helseteknologi.

Tilskuddsordningen skal støtte opp under prioriterte områder i helseteknologiordningen, samt kommunal sektors felles prioriteringer og ambisjoner innen digitalisering av helse- og omsorgstjenesten.

#### **Resultatmål for nettverksarbeidet i 2024**

Diginettverkets oppgaver og ansvar for de angitte rollene med tilhørende ressurser skal bidra til oppfyllelse av følgende resultatmål for nettverksarbeidet:

1. Etablering av felles modell og struktur for innføringsnettverk som er forankret i kommunene, herunder struktur for samarbeid med andre aktører og andre relevante nettverk.
2. Etablering av felles innføringsløp i kommunal sektor.
3. Etablering av struktur for erfarings- og kompetansedeling om anskaffelse, standardiseringsarbeid, innføring, endringsprosesser og tjenesteutvikling slik at helseteknologi og samhandlingstjenester tas i bruk og gevinster realiseres i kommunene.
4. Utvikling av ny kunnskap og innsikt som bidrar til at helseteknologi tilpasses kommunenes behov og blir tatt i bruk og nyttiggjort.

Disse resultatmålene er retningsgivende for nettverksarbeidet og oppdraget til diginettverkene på e-helseområdet.

#### **Overgangsordning og realisering i 2024**

Den nye organiseringen og modellen for felles innføringsløp, skal realiseres i 2024.

I tråd med vedtatte felles prinsipper for utbredelse og samstyring på e-helseområdet i kommunal sektor, får de regionale digitaliseringsnettverkene oppgaven med å etablere den nye regionale gruppen for e-helse, i sin region. Det skal skje med utgangspunkt i felles føringer og prinsipper fra KS (se nedenfor), og gjøres i samarbeid med nettverksressurser i regionen med kompetanse og erfaring på e-helseområdet.

#### **Prinsipper og føringer for etableringen**

Følgende prinsipper og føringer legges til grunn for arbeidet:

- Aktiviteter og bistand på e-helseområdet fra ressurser må støtte alle landets kommuner og fylkeskommuner
- Aktivitetene skal ta utgangspunkt i kommunal sektors portefølje, som er vedtatt i tråd med KommIT-rådets anbefaling, og være i tråd med Kommunenes ambisjoner på e-helseområdet
- Digitaliseringsnettverket er ansvarlig for regional forankring overfor kommunene i fylket, (herunder helseledere), spesialisthelsetjenesten og andre relevante interessenter
- Den regionale gruppen må ivareta funksjoner som må være like på tvers av regionene: Kontaktperson, innføringsleder(e), nettverksressurser
- Ressurser skal komme fra flere kommuner for å sikre bredden i fylket og lokalkunnskap
- Samlet kompetanse må ivareta:
  - erfaring med velferdsteknologi, digital hjemmeoppfølging og nasjonale e-hesløløsninger
  - prosjekt-, prosess- og endringsledelse, gevinstrealisering, tjenesteinnovasjon, implementering og innføringsledelse
- Ressurser skal kunne lede og bidra inn i regionale og nasjonale felles innføringsløp
- Ressurser skal delta i nasjonale arenaer for erfaringsdeling, kompetanseutvikling, felles utviklingsarbeid og samarbeid på tvers av regioner