

DigiBarnevern i Nordland

Felles prosesser knyttet til DigiBarnevern-løsningene

Agenda

- *Intro*
- *Felles prosess for Barnevernsfaglig Kvalitetssystem (BFK)*
- *Felles prosess for innbyggertjenester*
- *Felles prosess for oppfølging av effekter og gevinster*



DigiBarnevern

Et nasjonalt initiativ som inneholder flere løsninger som skal bidra til økt kvalitet i barnevernet.

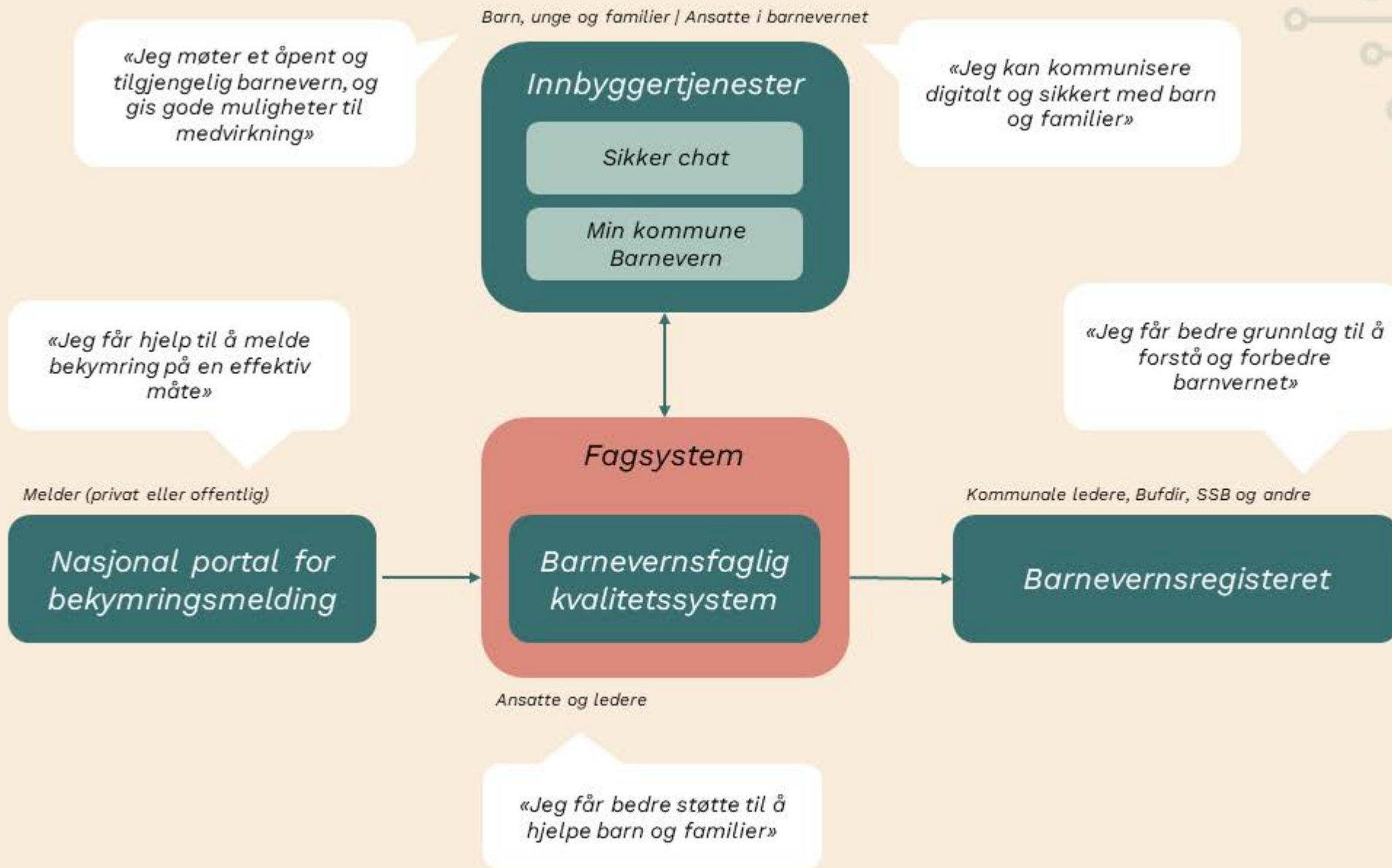
Barn og familier som trenger hjelp, skal få hjelp som virker til rett tid. De skal møte et samarbeidende barnevern som gir reell mulighet til medvirkning og som styrker rettssikkerheten.

DigiBarnevern skal også bidra til at barnevernet oppleves som trygt for barna, yter likeverdige tjenester, og at tilliten til barnevernet styrkes.

Samfunns mål fra det nasjonale DigiBarnevern-initiativet

- *God kvalitet i saksbehandling og oppfølging*
- *Rask behandling og rettidige beslutninger*
- *Likeverdige tjenester og forutsigbarhet for barn og familier*
- *Sikkerhet, sporbarhet og kontrollerbarhet i all saksbehandling*
- *Effektiv og god utnyttelse av ressursene i samfunnet*
- *Fornøyde ansatte i barnevernet*

Effektmål fra det nasjonale DigiBarnevern-initiativet



DigiBarnevern i Nordland

DigiBarnevern i Nordland er et DigiNordland-prosjekt startet opp i januar 2024, på oppdrag fra KDU (Kommunedirektørutvalget).

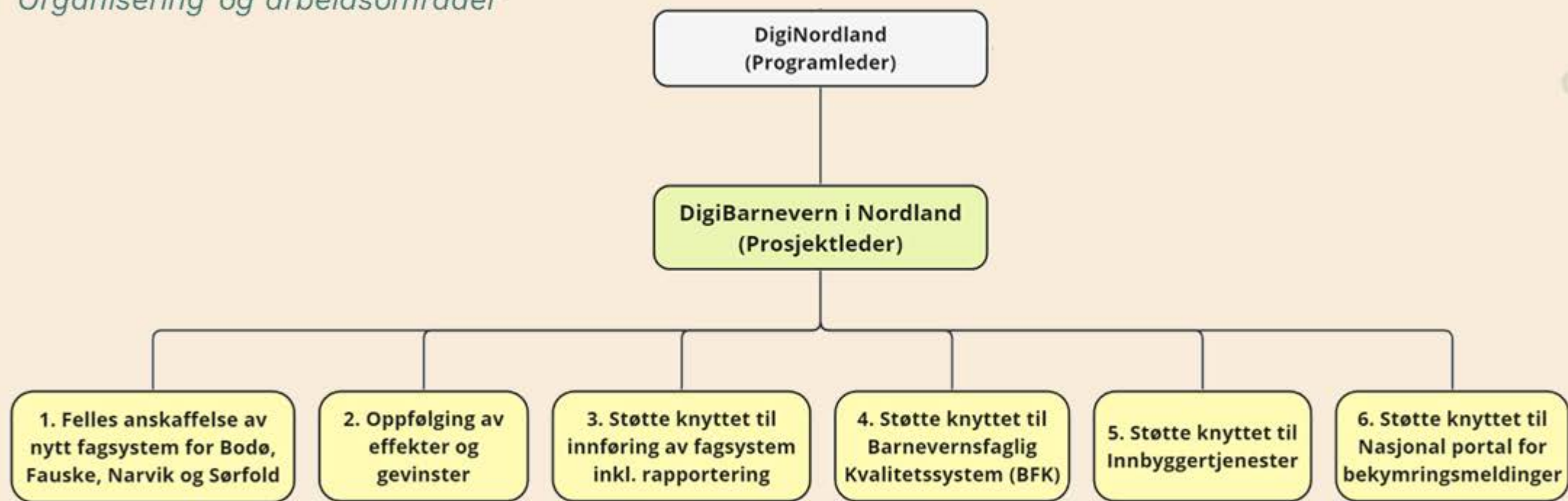
Hensikten med prosjektet er å hjelpe kommunene å oppnå de ønskede effektene og målene i DigiBarnevern.

Prosjektet vil gjøre dette ved å hjelpe kommunene å ta i bruk løsningene i DigiBarnevern på en god måte som understøtter effektene og målene.



DigiBarnevern i Nordland

Organisering og arbeidsområder



DigiBarnevern i Nordland

Organisering og arbeidsområder



Felles prosess for Barnevernsfaglig Kvalitetssystem (BFK)

- *Om BFK v/ Bufdir*
- *Erfaringer med å ta i bruk BFK v/ Trondheim kommune*
- *Felles prosess for BFK i Nordland*

Regjeringens kompetansestrategi for kommunalt barnevern 2018-2024: Hovedarenaen for BFK



- *Tjenestestøtteprogram, læringsnettverk, veiledningsteam, dialogmøter, Barnevernsfaglig kvalitetssystem*
- *Kompetansekartlegging, kompetansekrav, utdanningsløp*
- *Videreutdanninger, retningslinjer for grunnutdanning*
- *E-læringskurs*

BFK – primært i det skjønnsmessige handlingsrommet



***Barnevernsfaglig
kvalitetssystem skal gi faglig og
juridisk kvalitetsstøtte til
barnevernstjenestenes analyse,
vurderinger, beslutninger og
dokumentasjon.***



BFK gir støtte via innhold og struktur – og dermed støtte via forankring og systematikk.

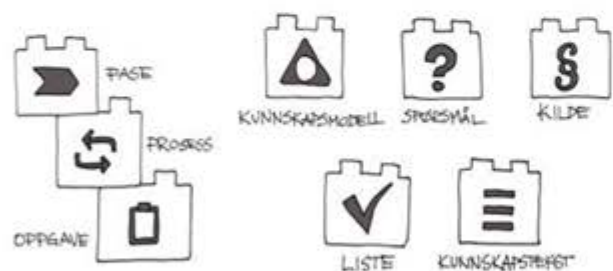
Forankring av BFK:

Forankring av sårbarheter og risikoområder

Forankring av innholdet i støtten

Forankring av strukturen og utformingen

Innholdet er pakket som digitale innholdselementer – eller på BFK-språk: Som byggeklosser



Kunnskapstekster:

- Hjelpetekst
- Veiledningstekst
- Fordypningstekst

Kilder:

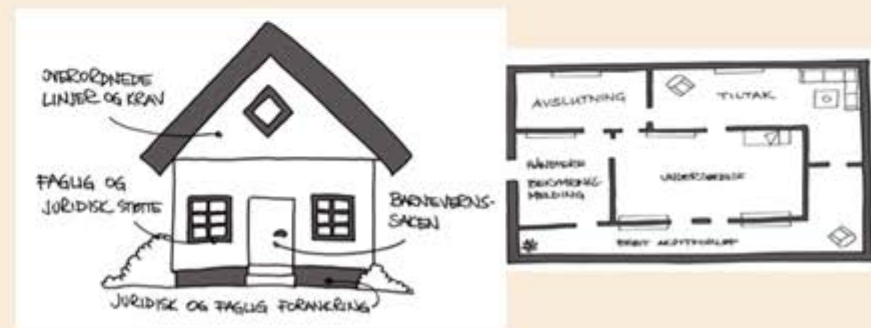
- Juridiske kilder
- Faglige kilder
- Tilgjengelig på aktuelle steder

Kunnskapsmodellen:

Mer om etterpå

Spørsmål:

- Reflekterende spørsmål
- Til egenrefleksjon
- Til felles refleksjon
- Til dokumentasjon
- Til fremdrift



Et rammeverk - både for den enkelte og for fellesskapet



Rammeverket BFK

- Vise vei
- "Nudge" saksbehandler
- Legge til rette for refleksjoner med kollega eller i gruppe
- Kunnskapsgrunnlag for analyse, vurdering og beslutning
- Knagger for prioritering
- Rammer for dokumentasjon
- Gjerne for den ene – og veldig gjerne for flere i fellesskap

Kunnskapsmodellen

"Barnets behov i sentrum"



Modellens formål:

Formålet er å gi et helhetlig kunnskapsgrunnlag for å kunne vurdere barnets behov.

Sammenheng mellom behov og risiko:

Modellen gir kunnskap om hvilke behov som er nødvendig å få dekket for at barnet skal ha en sunn utvikling. Når behovene av ulike årsaker ikke dekkes, innebærer dette en sårbarhet eller risiko i barnets utvikling.

Kunnskapsmodellen – flere ting på en gang

Kunnskapsbank

- Tilgang til generell kunnskap
- Hjelpetekster og fordypningstekster om barns behov
- Sortere konkret kunnskap
- Hvordan forstår vi dette barnet?

Virkemiddel

- Kunnskapsmodellen i praksis
- Peke på modellen i tekster om andre tema
- Kunnskapsmodellen i samtaler
- Felles forståelse
- Noe å samtale om
- Noe å rette oppmerksomheten mot
- Konkrete holdepunkter



Vi kommer gjerne tilbake!

Ta gjerne kontakt med oss:
bfk@bufdir.no

Berit Landmark,
fagansvarlig kommunalt barnevern
berit.landmark@bufdir.no

Erfaringer med å ta i bruk BFK v/Trondheim kommune

- *Presentasjon og spørsmål*



BFK-løftet Trondheim

- -Et satsningsområde i barnevernet i Trondheim i hele 2024
- -Hvem er jeg?



Hva er BFK-løftet?

Primært et faglig løft for å øke den barnevernsfaglige kvaliteten og å gi barn/familier bedre hjelp

Vi skal løfte kjennskapen til og bruken av BFK og Kunnskapsmodellen

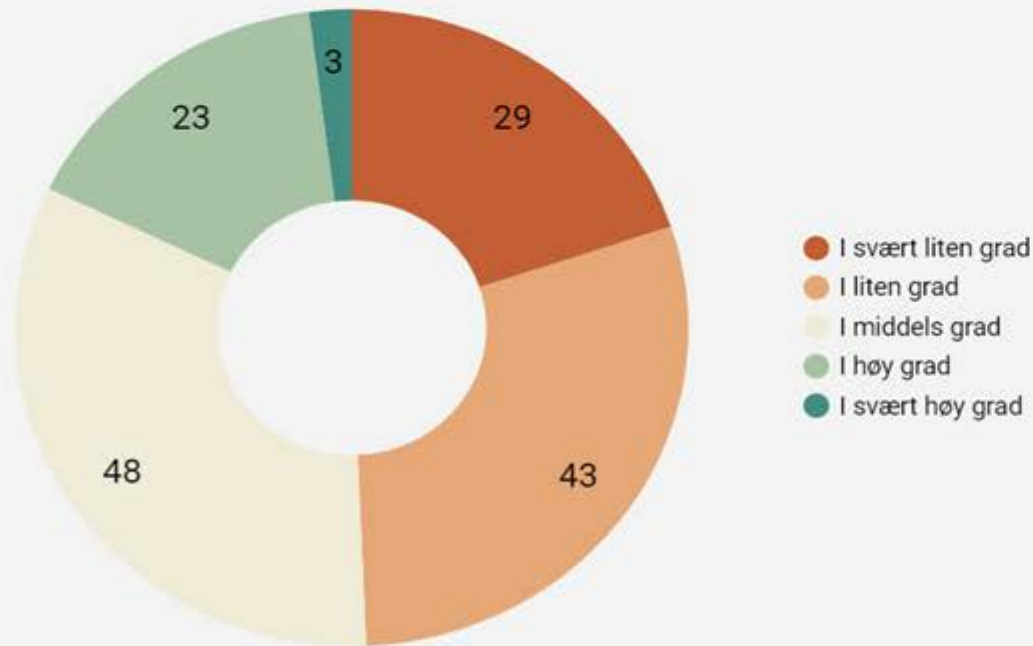
Alle skal bli bedre kjent med BFK og Kunnskapsmodellen, uansett hvor i barnevernet de jobber



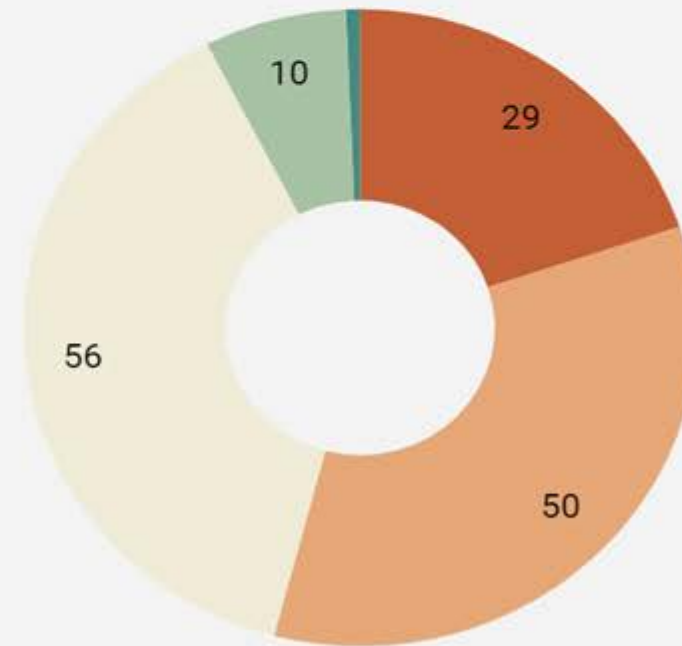
Hvorfor skal vi ha BFK-løftet?

Del 1: Bruken av BFK på avdeling

I hvor stor grad bruker dere Δ Kunnskapsmodellen "Barnets behov i sentrum" i arbeidet på din avdeling? (f.eks. teammøter) (hele barnevernet)



I hvor stor grad bruker dere resten av Barnevernsfaglig Kvalitetssystem (BFK) i arbeidet på din avdeling? (💡 stopp-punkt, ? reflekterende spørsmål, 💡 kunnskapstekster og 🗣 kilder) (hele barnevernet)



Hvorfor skal vi ha BFK-løftet?

Vi ønsker å løfte den faglige kvaliteten i barnevernet i Trondheim

Vi ønsker at barn og familier skal få riktig hjelp til riktig tid

Vi ønsker å benytte den ressursen som ligger tilgjengelig for oss i BFK-biblioteket i vårt fagsystem

Det er derfor bestemt på høyere ledelsesnivå at barnevernet i Trondheim skal ha BFK-løftet



Hvordan gjennomføres BFK-løftet?

BFK-løftet består av 6 etapper

| | |
|---|---------------|
| 1. Intro til BFK | 4 uker |
| 2. Intro til Kunnskapsmodellen | 4 uker |
| 3. Fordypning i Kunnskapsmodellen | 5 uker |
| 4. Stopp-punkt og reflekterende spørsmål | 5 uker |
| 5. Kilder og kunnskapstekster | 5 uker |
| 6. Avslutning | 2 uker |

Til sammen 25 uker



Hvordan gjennomføres BFK-løftet?

Hver etappe starter med en intro til temaet for etappen

Teamleder velger ut aktuelle temaer/områder å fordype seg i de kommende ukene

Man bruker primært litt av teamtiden, evt. felles møtearena for hele avdelingen, og man har da ei ukentlig BFK-økt

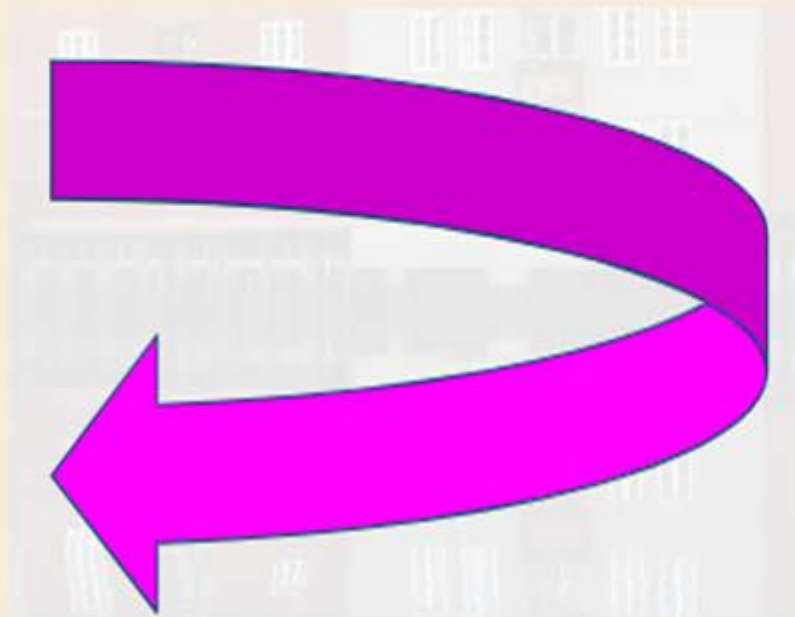
Man får en “hjemmelekse” med utgangspunkt i BFK/Kunnskapsmodellen



BFK-sløyfa

BFK-løftet skal ikke medføre økt tidsbruk, men heller en ny måte å jobbe på

Spørsmål



BFK

Svar

BFK-hjelpetrappa



Hva er min rolle i BFK-løftet?

Kontakt med lederteam i de 9 bydelene/avdelingene

Planlegger hver etappe sammen med dem

Fot i bakken midtveis i etappen

Holder intro til hver etappe for de som ønsker det

Jobber mye med å gjøre BFK/Kunnskapsmodellen relevant for alle

Lager opplæringsmateriell som de bruker i BFK-øktene



BFK-løftet på siden

BFK-løftet

Introduksjon

1. etappe: 🏠 Introduksjon til BFK

2. etappe: Intro til Δ Kunnskapsmodellen

3. etappe: Fordypning i Δ Kunnskapsmodellen

4. etappe: 🛑 Stopp-punkt og ? reflekterende spørsmål

5. etappe: 📖 Kilder og 📍 kunnskapstekster

6. etappe: 🏁 Avslutning

BFK-løftet på siden

1. etappe: 🧑🏫 Introduksjon til BFK

Målet for første etappe er å gjøre seg kjent med innholdet i BFK-biblioteket.

[Presentasjon Hva er BFK-løftet?](#)

[Film av Presentasjon Hva er BFK-løftet?](#)

[Presentasjon BFK- en innføring](#)

[Film av Presentasjon BFK - en innføring](#)

[Forslag til aktiviteter 1. etappe](#)

BFK-løftet på siden

4. etappe: 📌 Stopp-punkt og ? reflekterende spørsmål

Målsetting med fjerde etappe er å:

- lære mer om stopp-punkt og reflekterende spørsmål
- ha en prosess rundt når og hvordan vi kan bruke stopp-punkt og reflekterende spørsmål der vi jobber

[Presentasjon Stopp-punkt og reflekterende spørsmål](#)

[Film Presentasjon Stopp-punkt og reflekterende spørsmål](#)

[Oversikt over spørsmål til refleksjon i stopp-punkt](#)

[Hvilke reflekterende spørsmål finner vi i BFK?](#)

[Forslag til aktiviteter 4. etappe](#)

BFK-slagordet

"BFK – Bruk det nå!"



BFK-slagordet

"BFK – Brukes nå!"



Erfaringer allerede etter 2 måneder...

"Vi har utvidet bruken av Kunnskapsmodellen, f.eks ved å bruke den ved formidling av beslutning om omsorgsovertakelse"

"Vi på tiltaksteam har brukt Kunnskapsmodellen når vi veileder foreldre"

"Vi blir mer transparente i møte med foreldre når vi bruker Kunnskapsmodellen for å visualisere hva som er barnets behov og hva vi er bekymret for"



Erfaringer allerede etter 2 måneder...

"Hjelpetekstene er balanserte og nyttige. Vi kopierer tekster og bruker dem i dokumentasjon"

"Selv vi som har jobbet i mange år har lært mye nytt"

"BFK er et godt verktøy for faglig utvikling"



Erfaringer allerede etter 2 måneder...

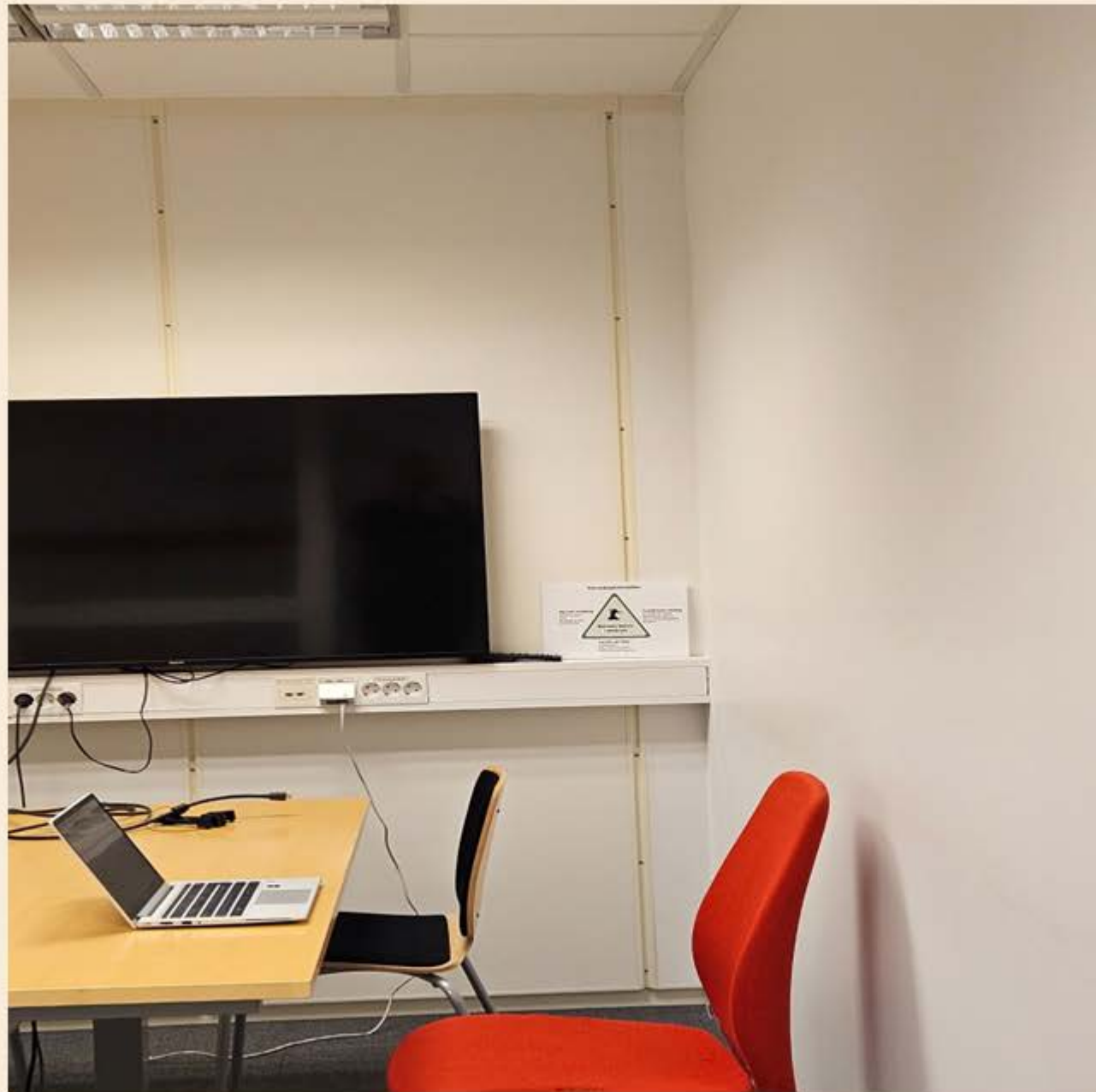
"I det skriftlige arbeidet ser vi spor av at man har brukt BFK og Kunnskapsmodellen.

Vurderingene blir bedre.

Kvaliteten blir bedre"

"Det er veldig inspirerende å se en slik utvikling!"







Mine beste tips for å lykkes...

Det er helt nødvendig at

- ledelsen driver prosessen og er tro mot opplegget**
- ledelsen utad er positiv til BFK-løftet, BFK og Kunnskapsmodellen**
- ledelsen er tydelig på at “dette skal vi bruke”**

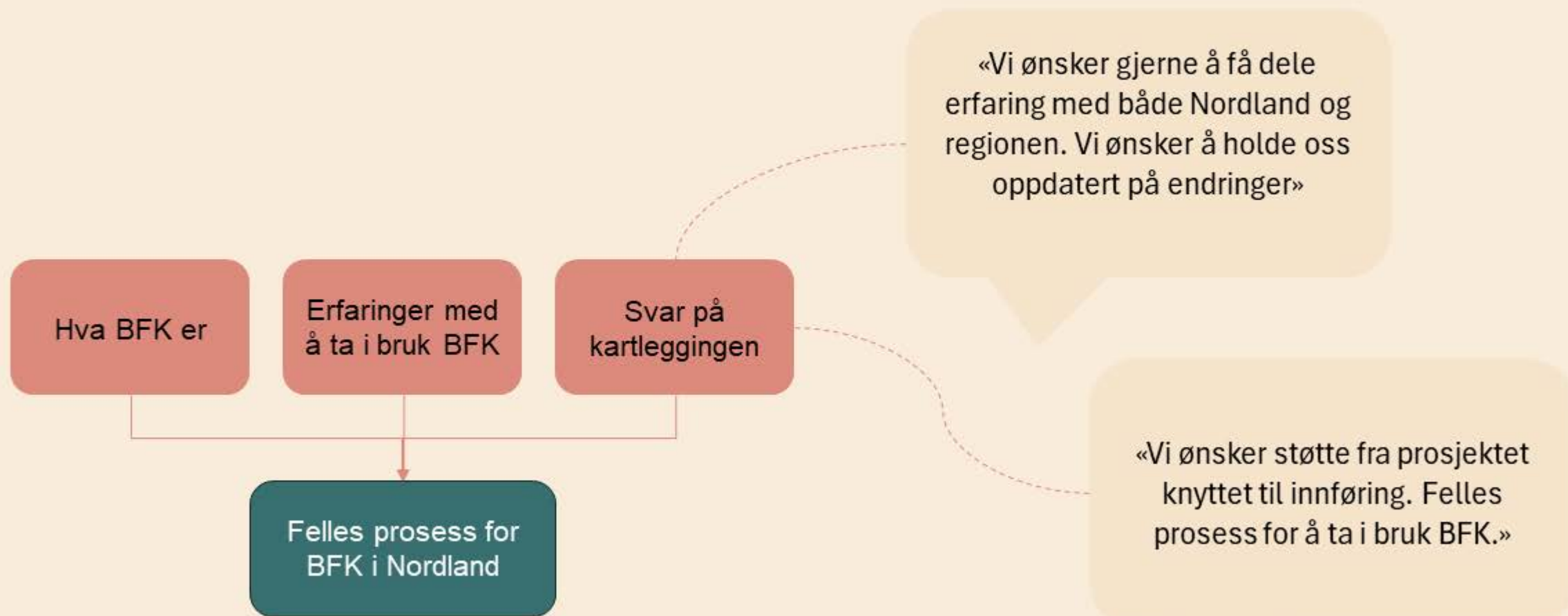


Spørsmål?

Lykke til!



Felles prosess for BFK i Nordland



Felles prosess for BFK i Nordland

Felles «**BFK-løft i Nordland**» for å ta i bruk og få positive effekter av Barnevernsfaglig Kvalitetssystem (BFK)

Hvorfor ha en prosess for å ta i bruk BFK?

- *Det er ingenting som kommer av seg selv – vi må være proaktive*

*Hvorfor ha en **felles** prosess i Nordland for å ta i bruk BFK?*

- *Tjenestene kan få støtte fra prosjektet*
- *Tjenestene kan lære av hverandre*
- *Det er motiverende og forpliktende å være en del av et større felles løp*

↳ *Større effekt av BFK*

↳ *Bedre barnevern for barn og familier*

Felles prosess for BFK i Nordland



Mobilisering

- *Samle laget*
- *Kompetanseheving*
- *Innsamling av relevant kunnskap*

Retning

- *Etablere målbilde for tjenesten*
- *"BFK-nullpunktsmåling"*
- *Forberede gjennomføring og opplæringsmateriell*

Gjennomføring

- *Gjennomføring i etapper*
- *Evaluering og måling avslutningsvis*

**Juni -
August**

**September -
Oktober**

**November -
Juni**

Spørsmål/diskusjon og link til påmelding

- *Spørsmål/diskusjon*
- *Link til påmelding:*
<https://forms.office.com/e/yCmp8rumgK>



Felles prosess for innbyggertjenester (Sikker chat og Min kommune barnevern)

- *Innbyggertjenester v/ Hanneke og Geir*
- *Felles prosess for Innbyggertjenester i Nordland*

Innbyggertjenester:

Chat – barnevern

Min kommune – barnevern

Trondheim kommune

Rådgiver oppvekstadministrasjon - Geir Hauso - geir.hauso@trondheim.kommune.no

KS Digitale fellestjenester

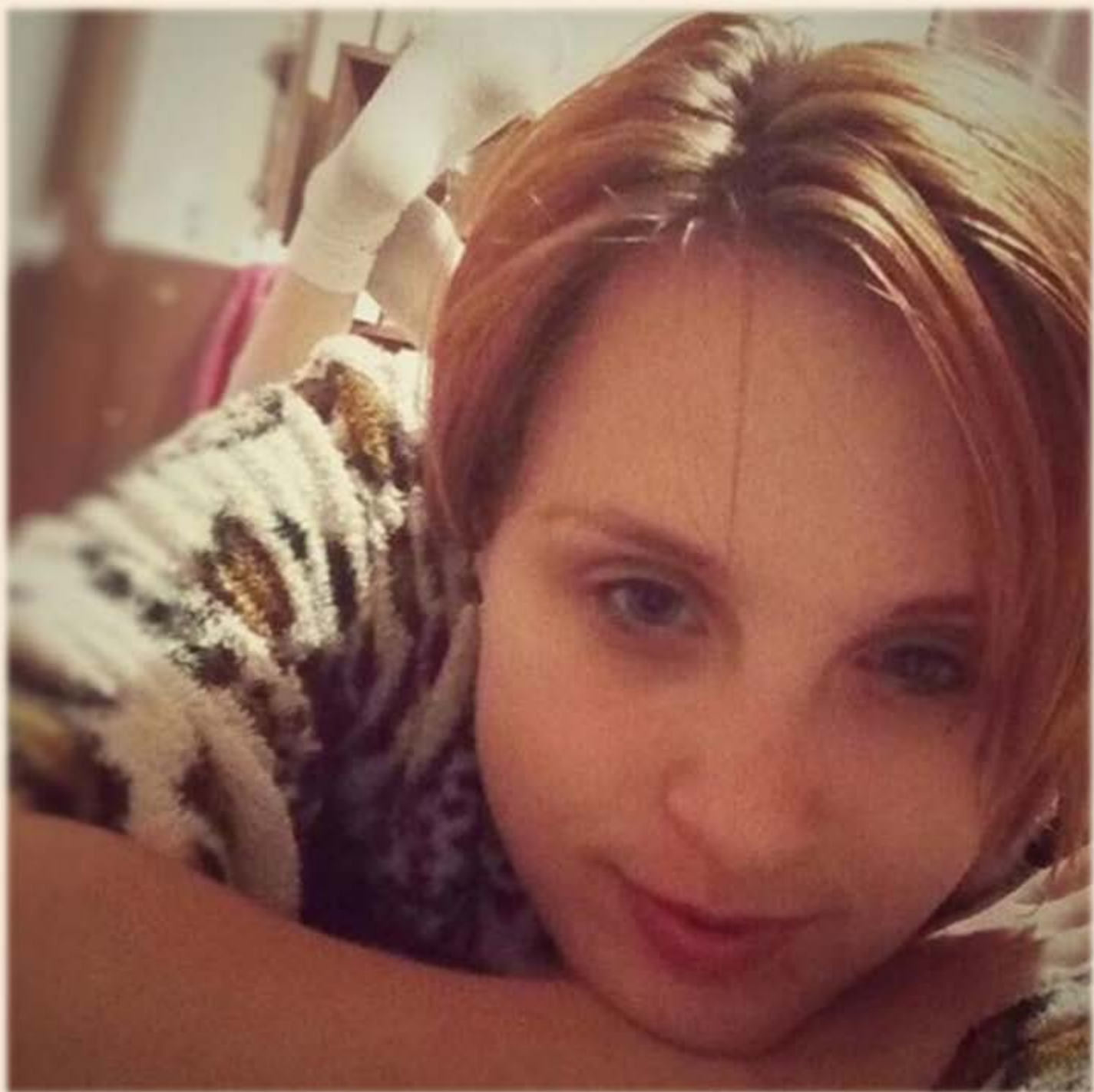
Produktansvarlig - Hanneke Brouns – hanneke.brouns@ks.no

Produktanvarlig – Nina Farahi – nina.farahi@ks.no

Brukerstøtte – fiks@ks.no











Camilla (26)

Barnevernskonsulent og teamleder



Om Camilla

Camilla er en idealist som har valgt yrkesvei utfra et ønske om å i det. Camilla jobber som barnevernskonsulent i Bergen. Her hjelper hun barnevernssaker, som krever at hun holder oversikt over frister, i dokumenter. Camilla er personen folk tar kontakt med dersom trenger noe knyttet til en barnevernssak. Camilla jobber også som på 5 barnevernskonsulenter, som betyr at hun har godkjennings

Camilla er en taff dame med bein i nesa, som ikke er redd for å i ansvaret der det trengs. Hun elsker bær i bynære strøk, chai-latte ikke fordra kjæleforekåle, krig og palmed

«Vi har alt for stort arbeidspress som barnevernskonsulenter.»

«Dersom jeg ikke var egnet til den spist meg opp for!»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Feysal (6)

Utsatt for vold i oppdragerøyemed



Om Feysal

Feysal er 6 år og er født og oppvokst i Norge. Foreldrene til Feysal er fra kom til Norge 2 år før Feysal ble født. Feysal er eldst av tre søsken, og de i en leilighet i utkanten av Oslo. Feysal har nettopp startet i 1. klasse. Feysal har sendt en bekymringsmelding til barnevernet med mistanke om bruk av vold som en oppdragsmetode, etter at Feysal fortalte at vi vil pappa meg på énnet.

Feysal er en aktiv gutt som elsker fotball og utstilt på skolen. Han er re og glad, og veldig sosial.

«En ekte Ninjago kan se det andre ikke kan se!»

«Min pappa er sterkere enn din p»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til



Elisa (16)

Bosatt i fosterfamilie



Om Elisa

Elisa er som alle andre 16 år gamle jenter, opptatt av venner, gutter, musikk og SKAM. Hun har en mor som har hatt en taff ungdomstid med rus og psykiatri, og som fikk et tilbakefall til rusen da barnefaren flyttet ut. Elisa var da 2 år gammel.

Det var de voksne i barnehagen til Elisa som sendte bekymringsmelding om at Elisa var mye trøtt og amper i barnehagen, og at det ofte var venner av moren som hentet Elisa. Elisa trives godt hos fosterforeldrene (Randi og Arvid), som gjør en veldig god jobb med henne. Elisa er glad i sin mor, men forstår at hun ikke kan bo med henne. Elisa har samvær med sin mor en gang i måneden, og blir ofte stresset før og etter disse samværene. Elisa lurer på hva som skjer når hun blir 18.

«2Cool4School. Neida. Joda. Neida.»

«Jeg er mer opptatt av hvordan det går med Isak og Even enn hvordan det går med statsbudsjettet, ass.»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Marthe (33)

Biologisk mor til Elisa (16), historikk med rus og psykiatri



Om Marthe

Marthe er 33 år som har hatt sine utfordringer i livet. Hun hadde en taff kisk syk mor, og en far som reiste mye og var voldelig når han var uten jobb, har 2 år videregående som helsefagarbeider uten å ha et yrke, og på de siste 20 årene hatt perioder der rus har satt agendaen. Marthe har hatt rusutløst psykose med påfølgende innleggelse på psykiatri i datteren sin, og klandrer barnevernet for å ikke ha gitt henne en god mor før de tok fra henne. Elisa i en alder av 2 år. Marthe lever og ånder for samværene med Elisa.

Marthe elsker musikk, og er svak for salt lakris. Hun trives dårlig når hun er på ferie, og når folk undervurderer henne.

«Jeg fikk ikke levere julegaven utenom oppsatte samvær.»

«Jeg var en tilskuer fra dag 1 i barnevernssaken mot meg.»

Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Mehmet (14)

Enslig mindreårig flyktning



Om Mehmet

Mehmet er 14 år og har flyttet fra Afghanistan sammen med tre eldre gutter fra slaget. Han ankom via menneskesmugler til Oslo og UDI har besluttet at etter i institusjon i Trondheim sammen med en av de tre guttene han flyttet sammen med.

Mehmet er popmusikk, grillet kylling og Arsenal, synes vinteren i Norge er for kald, og er redd for høye lyder og mørke.

«Jeg ønsket jeg forsto mer om Norge og barnevernet.»

«Når jeg blir stor skal jeg bli bedre enn Messi.»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Siste leveranse i DigiBarnevern

| Leveranse | Beskrivelse | Målgruppe | |
|---|--|--|---|
| Fagsystem | IT-løsning for kommunalt ansatte og ledere, som utvikles av leverandør i tett samarbeid med DigiBarnevern-prosjektet |  Kommunalt ansatte |  |
| Innbyggertjenester | Digitale tjenester for barnevern hvor barn og foreldre kan medvirke, kommunisere og dele informasjon med barnevernet. |  Barn, unge og foresatte |  |
| Nasjonal portal for bekymringsmelding | En nettside hvor privatpersoner og offentlig ansatte kan sende inn bekymringsmeldinger til barnevernet |  Meldere |  |
| Barnevernsfaglig kvalitetssystem | Et rammeverk som skal gi kommunalt barnevern systematisk og kunnskapsbasert faglig støtte |  Kommunalt ansatte |  |
| Begreper og Nasjonalt barnevernregister | En begrepskatalog som sikrer en enhetlig forståelse og et nasjonalt barnevernregister for effektiv innrapportering og bedre analyser |  Kommunale ledere, Bufdir, SSB og andre |  |
| Informasjonsmodell og meldingsformater | Felles informasjonsarkitektur som muliggjør kommunikasjon og informasjonsutveksling |  Leverandører, Bufdir, kommuner |  |

Behovet for innbyggertjenester



Mange familier synes det er vanskelig å holde oversikt over egen barnevernssak



Mange opplever at det er vanskelig å medvirke og samarbeide med barnevernet



Mange opplever at det er vanskelig å få kontakt med barnevernet



Mange opplever at kommunikasjon med barnevernet er tungvint og tidkrevende

Behovet for innbyggertjenester



Det er et stort behov for å muliggjøre digital kommunikasjon med barnevernet



Det er behov for demokratisering og redusert maktforskjell i møte med barnevernet



Det er gode grunner til å jobbe med forbedring av norsk barnevern, både av individuelle og samfunnsmessige hensyn

Et åpnere barnevern

Økt **tillit** mellom barnevern og familier

Et mer **tilgjengelig** barnevern

Mer **eierskap** til egen sak for barn, unge og foresatte



Gevinster for barn, familier og barnevernet


- *Bedre oversikt over egen sak*
- *Bedre mulighet til å påvirke selv, på eget initiativ, i egen sak*
- *Bedre forsvarlighet og rettssikkerhet*
- *Redusert maktskjevhet i møte med barnevernet*
- *Større forutsigbarhet*
- *Enklere å kontakte ansatte*
- *Enklere å avtale møter og samtaler*
- *Enklere medvirkning og samarbeid*
- *Enklere å innhente samtykker og bekreftelser*
- *Enklere behandling av innsynsforespørsler*
- *Enklere tilgang til informasjon*
- *Enklere å kommunisere*



Ulovlig praksis uten god digital løsning.

Noen eksempler:

Hei.

Ønsker å opplyse deg om at  har fått påvist Coliaki, og at det da tas hensyn til dersom det skal lages/ bestilles mat under fremtidige samvær.

Møte 02.12.2022

Hei,
Jeg ønsker å innkalle dere til et felles møte førstkommande fredag kl. 10:30.
Agendaen for møtet er å legge en plan sammen med dere om hvordan vi fremover skal redusere tilsynsordningen under samvær. Målet er at tilsynet etter hvert fjernes helt, og hvis samværene fortsatt da går like bra som de gjør i dag, vil vi jobbe for å øke samværsomfanget.

Vi ønsker å være i tett dialog med dere gjennom perioden fremover, både for å få innspill til planen, men også for å evaluere hvordan det går underveis. Det er dere som kjenner barna deres best, så deres medvirkning er viktig i denne prosessen.

Gi meg gjerne en rask tilbakemelding på om tidspunktet passer.

Med vennlig hilsen

Å ja , så jeg synliggjorde ikke barnet mitt allikevel ... jeg vil informere om at saksbehandlingen av min hele sak vil bli sendt til sivil ombudsmann mannen omgående. Takk, for informasjon !!!

Sendt fra min iPhone

Men du, nå går jeg snart tom for mat. Har du noen forslag(utenom å låne penger fra de rundt meg)?

4. SEP. KL. 18:49



4. SEP. KL. 19:29

Skal se hva jeg får til i morgen 😊

5. SEP. KL. 12:19

I dag har jeg kommet igjennom. Han forstod utfordringen og ville ta kontakt med din saksbehandler. Han kunne ikke love noe men skulle gjøre så godt han kunne. Jeg har fri i dag også - men ringer deg i morgen

Jobber i mårra. Kan kun på onsdager mellom kl 14 og kl 15.

Skal dere ha noe godt samarbeid med meg, bør du vise mer respekt enn du gjør på tif.

B

Onsdager går ikke desverre. Andre forslag?

Bare onsdager for meg

Da opprettholder jeg tidspunktet for fjerde gang innkalling til oppstartsamtalet i morgen

to av hennes venninner som kommer på samvær. Far vil være tilstede i bilen utenfor.

08:24

Vet disse barna hvor samværet skal være ?

08:52

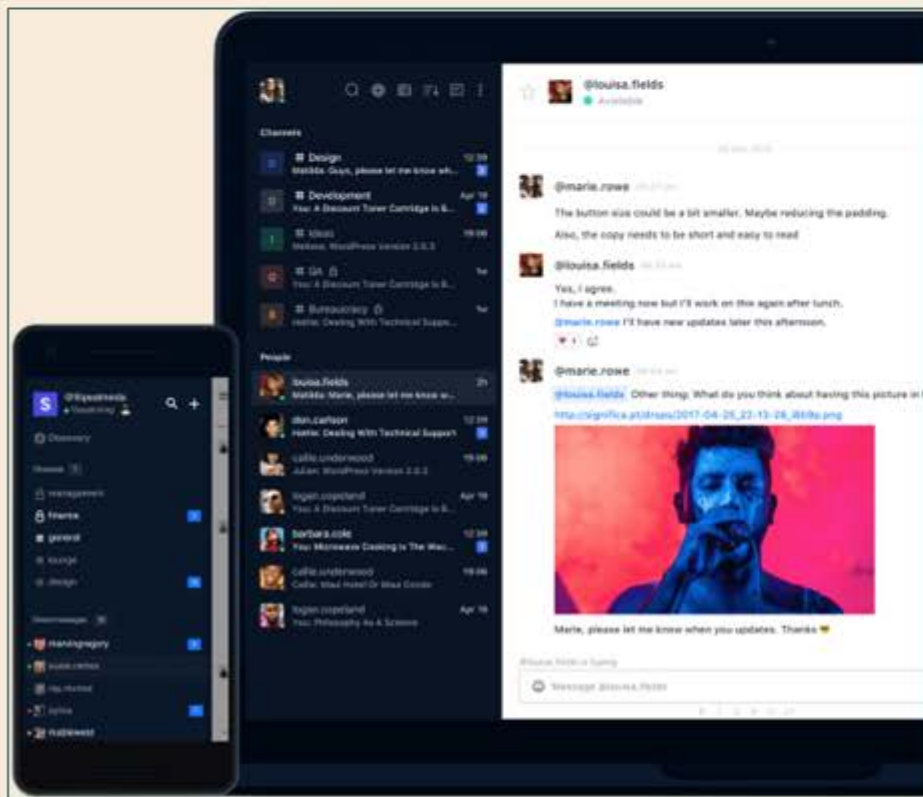
Det blir ivaretatt av deres foreldre og far.

09:12

Prosjektet Innbyggertjenester utvikler to løsninger til kommunalt barnevern:

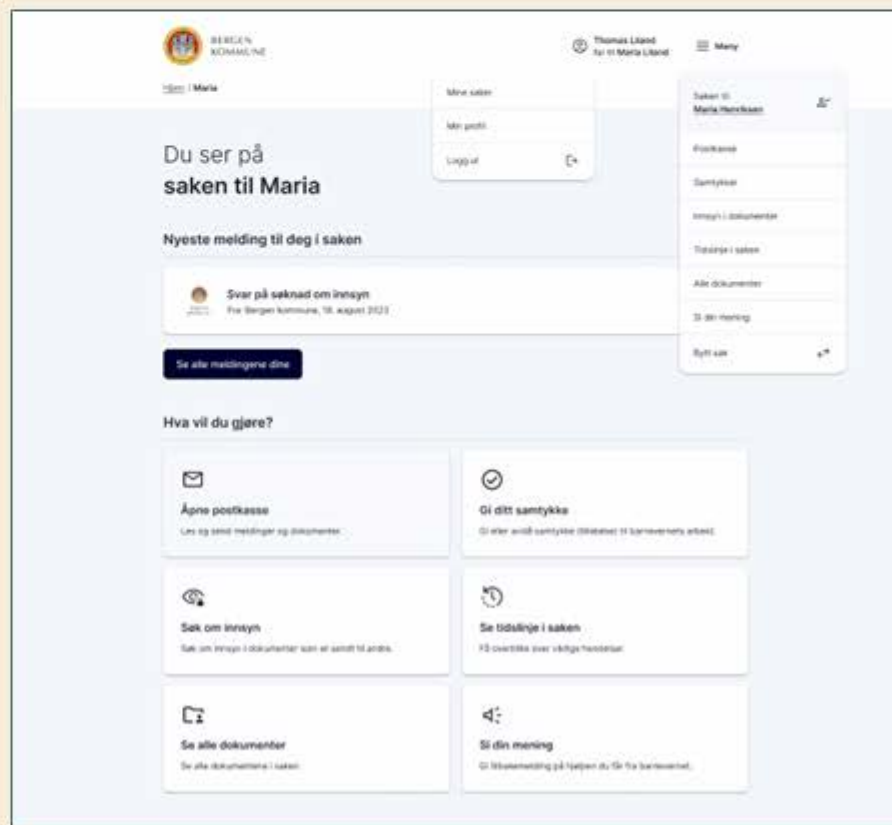
Chat - barnevern

Sikker og brukervennlig samhandling med barnevernet



Min kommune - barnevern

Medvirkning og innsikt i egen sak



1. Chat – barnevern

Barn, ungdom og foresatte får en løsning som

- er sikker
- er enkel
- ivaretar personvern

Barnevernet

- er mer tilgjengelig innenfor tydelige rammer
- bruker én lovlig kanal
- har full kontroll på tilgangsstyring
- kan invitere inn andre ressurser i kommunen



2. Min kommune – barnevern

Ungdom og foresatte

- kan samhandle digitalt og sikkert
- får rammer for reell medvirkning
- får en god samtykkeløsning

Barnevernet

- får en helhetlig innsynsløsning
- mottar alt fra partene rett i fagsystem
- kan ha mer fokus på tjenesten og mennesker

The screenshot shows a web interface titled "Samtykker i saken til Maria". It features a navigation bar with three buttons: "Venter på samtykke" (selected), "Samtykket", and "Avslått". Below the navigation, there are two main sections for consent management:

- Samtykke til foreldreveiledning** (marked "Avslått"): A card showing that consent was refused on 07. januar 2023. It lists other people involved: Maria Liland (consented 04. desember 2023), Sunniva Sofie Henriksen (waiting for consent), and Frida Henriksen (consent refused 20. desember 2023). It includes a document ID (AD453212), a PDF link for "Samtykke til foreldreveiledning.pdf", and a "Gi samtykke" button.
- Samtykke til tiltaksplan** (marked "Avslått"): A card showing a document ID (AD453212) and a PDF link for "Samtykke til foreldreveiledning.pdf".

On the right side, there is a "Filter" panel with options for "Sortering" (Nyeste først, Eldste først) and "Tidsperiode" (I dag, Siste uken, Siste måneden, Siste året, and a checked "Ingen tidsbegrensning"). A "Visig dato" field is also present.

Suksesskriterier for kommunen

- Utarbeid internkontroll og konkrete rutiner for bruk av løsningen, revider de gamle
- Jobb med kompetanse på arkivloven og innsynsregler i barneverntjenesten
- Jobb med klart språk i barnevernets dokumenter
- Lederforankring i endringsprosessen
- Opplæring i begge løsningene
- Gevinstrealisering



Tidsplan og kostnader

- **Veikart:**

- Pilotering i Q3
- Lansering for første kunder Q4. Estimert dato: 15. oktober
- Videreutvikling basert på erfaringer
- Flere kommuner i 2025
- 'Min kommune – barnevern' er avhengig av fagsystem!

- **Kostnader:**

- Tilbakebetaling Digifin for begge tjenestene
- Priser for tjenestene publiseres i juni på ksdif.no

Spørsmål?

For mer informasjon:

- fiks@ks.no
- hanneke.brouns@ks.no
- <https://ksdif.no/tjenestene/min-kommune-barnevern/>
- <https://ksdif.no/tjenestene/chat-barnevern/>



Felles prosess for innbyggertjenester i Nordland

Felles **prosess for innbyggertjenester** for å ta i bruk og få positive effekter av innbyggertjenester

- *Hvorfor ha en prosess for å ta i bruk innbyggertjenester?*
 - *Dette er en ny tjeneste – man må gjennomføre en prosess for å ta det i bruk*
- *Hvorfor ha en **felles** prosess i Nordland for å ta i bruk innbyggertjenester?*
 - *Tjenestene kan få støtte fra prosjektet*
 - *Tjenestene kan lære av hverandre*
 - *Det er motiverende og forpliktende å være en del av et større felles løp*

→ *Større effekt av innbyggertjenester*

→ *Bedre barnevern for barn og familier*

«Vi ønsker å ta i bruk innbyggertjenester så fort som mulig»

«....Vi erfarer at mange av de nye tekniske løsningene krever mye av oss som tjeneste så det kommer også an på kapasitet hos OSS....»

Sikker chat vs. Min kommune Barnevern

Sikker chat

Kan tas i bruk når det er klart fra KS **uansett** hvilket fagsystem man har

Beste anslag per nå: Sikker chat kan tas i bruk **15. oktober 2024**

Min kommune Barnevern

Kan tas i bruk når det er klart fra KS **og** fagsystemleverandør

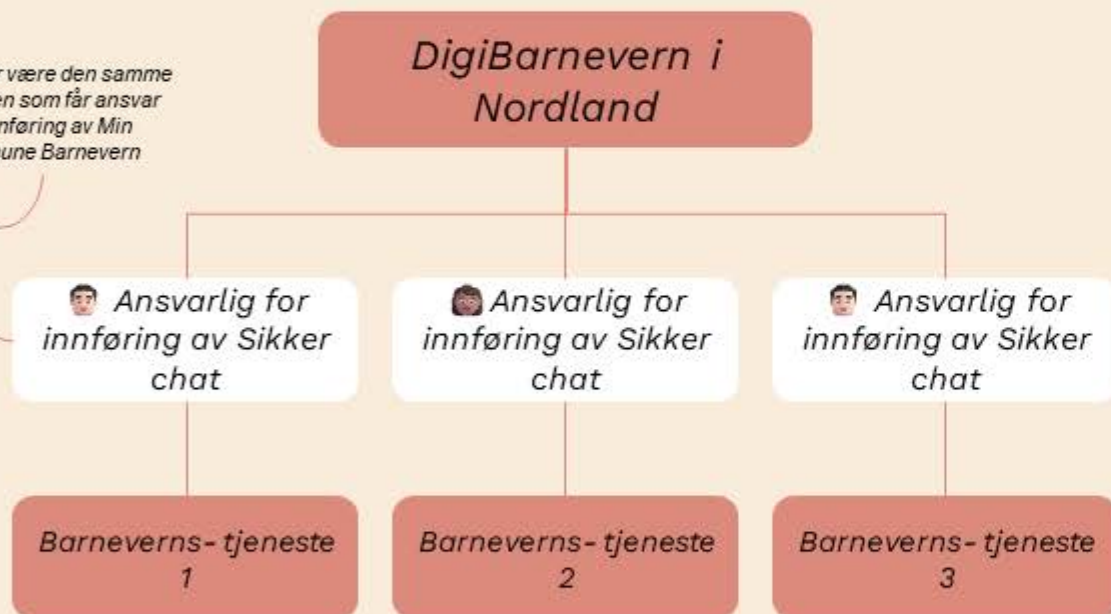
Beste anslag per nå:

- KS: Klart (på sin side) 4. kvartal 2024
- Netcompany: Klart 4. kvartal 2024
- Visma: Klart innen 31. desember 2024

Vi gjennomfører en felles prosess for **Sikker chat først**

Felles prosess for Chat - barnevern

Dette bør være den samme personen som får ansvar for innføring av Min kommune Barnevern



Mobilisering

- Samle laget
- Oppstartsmøte

Forberede

- Vurderinger av sikkerhet og personvern (ROS og DPIA)
- Opplæring i bruk av Sikker chat
- Opplæring og diskusjon rundt etiske problemstillinger knyttet til Sikker chat

Bruke og lære

- Ta i bruk sikker chat
- Følge opp effekter/gevinster
- Evaluere underveis

Proessen for å ta i bruk Min kommune Barnevern vil ligne på prosessen for Sikker chat

Juni - August

August - Oktober

November - Januar

Dere kan ta i bruk i 2024 og betale 1. kvartal 2025

Spørsmål/diskusjon og link til påmelding

- *Spørsmål/diskusjon*
- *Link til påmelding:*
<https://forms.office.com/e/yCmp8rumgK>



Felles prosess for oppfølging av gevinster og effekter



Felles prosess for oppfølging av gevinster og effekter

- Å ta i bruk løsningene i DigiBarnevern er **ressurskrevende**.
- Samtidig er det en forventning om at de **positive effektene vil være verdt det** - spesielt når man tar i bruk alle DigiBarnevern-løsningene.
- Når man gjennomfører slike store endringer er det en fare at **man mister de overordnede positive effektene av syne**.
- Forskning på dette området er klar på at det er viktig å **ha fokus på effektene** - både for å følge opp om man oppnår dem, men også for å kunne identifisere tiltak for å oppnå dem.

Felles prosess for oppfølging av gevinster og effekter

Kartleggingen viste at:

- *Mange synes det er krevende å få satt av tid og ressurser til dette*
- *Alle barnevernstjenestene var positive til en felles prosess på dette området*

«Omstillingen har stilt store krav til barneverntjenesten og selv om effekten er god, er det fortsatt et gap mellom ønsket og oppnådd effekt.»

«Vi har hatt mer enn nok med detaljer i selve innføringen av nytt fagprogram og vi har ikke maktet å løfte blikket til å se på effektene av innføringen. Vi har ikke startet jobben med oppfølging av effektene.»

Felles prosess for oppfølging av gevinster og effekter

Målingen vil være knyttet til samfunnsmålet og effektmålene i DigiBarnevern. Eksempel på tema:

- I hvor stor grad barn og familier får hjelp som virker til rett tid
- Kvalitet og effektivitet
- Likeverdigheten i tjenester og forutsigbarhet for barn og familier
- Hvor god kontroll man har på informasjon, dokumenter osv. på gruppenivå
- Hvor raskt man klarer å fatte beslutninger og effektivt utføre dem på gruppenivå
- Hvor fornøyd man er i sitt barnevernsfaglige arbeid

Måling



Diskusjon og læring

Justeringer og tiltak

For å få nytteverdi av målingen, må vi ta den med oss videre inn i et læringsperspektiv.

Det vil etableres møtepunkter (eller gjenbruke eksisterende) for å diskutere og lære av hverandre.

Det handler altså ikke om å sammenligne seg med hverandre – men å reflektere og lære sammen.

Basert på målingene og diskusjonene, vil barnevernstjenestene kunne vurdere hva slags justeringer og tiltak som kan gjøres hos seg selv.

Spørsmål/diskusjon og link til påmelding

- *Spørsmål/diskusjon*
- *Link til påmelding:*
<https://forms.office.com/e/yCmp8rumgK>



Takk for i dag!

ext.birthe.saetereid@diginordland.no

ext.tommy.engvik@diginordland.no

Vi ber om at dere melder dere på / gir lyd om dere trenger mer informasjon innen 7.juni