

# DigiHelse

fra innovativt utviklingsprosjekt  
til nasjonal digital innbyggertjeneste

Ingeborg Berge  
Avd. e-Helse, KS

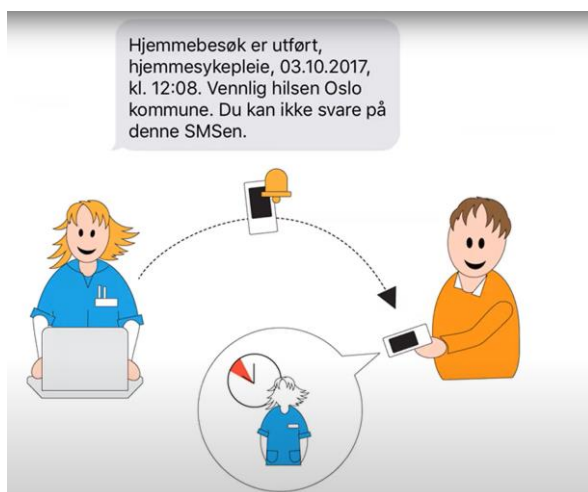


Kommunene har  
tatt initiativ til  
gode Digi-prosjekter

DigiSos



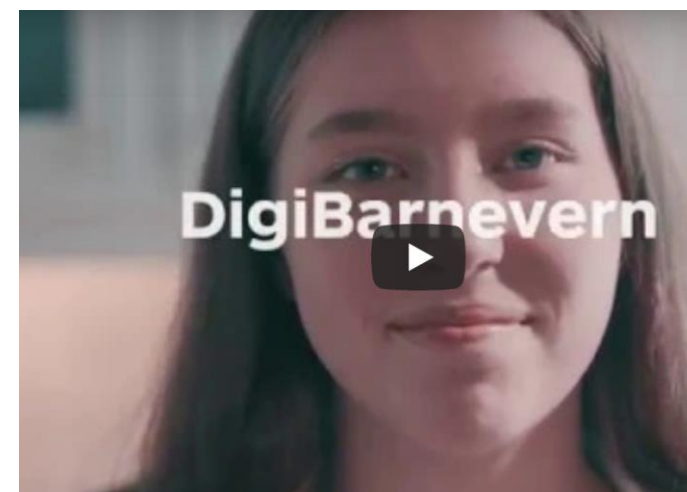
DigiHelse



DigiHelsestasjon



DigiBarnevern





## KS sin rolle i utbredelse av nasjonale digitale løsninger Landstinget februar 2020

- Koordinerende
- Samordning av kommunenes behov
- Sikre at behovene får en prioritering hos leverandør
- At avtaleverk og samarbeidsavtaler ivaretar KS og kommunene sin rolle

[Kommunal sektor ambisjoner  
på e-helse området](#)

# DigiHelse - en felles løsning for alle landets kommuner og innbyggere

Noen kommuner går foran i å utvikle, prøve ut og vinne erfaringer til glede for resten av landet



KS tok ansvaret videre for å spre tjenestene og følge opp



Alle leverandørene av kommunale helse- og omsorgssystemer er med



- CosDoc

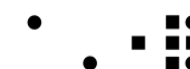


- Profil



- Geric

Vi samarbeider og gjenbruker nasjonale felleskomponenter



**helsenorge.no**

# Hvorfor er DigiHelse nyttig?



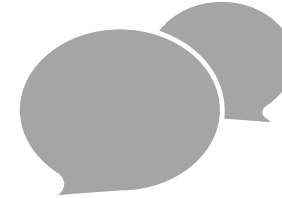
## For innbyggerne:

Pasienter og pårørende  
**helsenorge.no**



## Oversikt over når hjelpen kommer

- Kan planlegge dagen sin
- Avbestille og endre besøk
- Har innsikt i tiltakslisten



## Digital kontakt med tjenesten

- Slipper telefonkø – ofte kontakt med en de kjenner
- Mer effektiv oppfølging av beskjeder
- Sikker og trygg kommunikasjon



## For ansatte:

Helsepersonell og ledere



## Effektiv tidsbruk

- Sparer tid ved færre bomturer og telefoner
- Meldinger dokumentert i EPJ



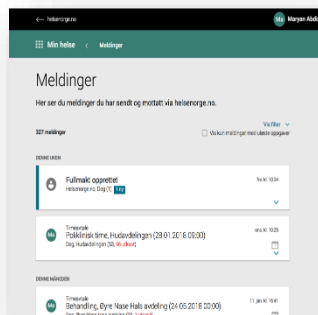
## Kontakt med pårørende

- Enklere å involvere pårørende ved en trygg kanal for kontakt og innsikt i tiltakslisten

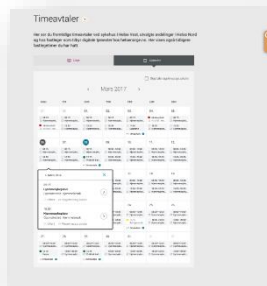
# DigiHelse på helsenorge.no



Meldinger mellom innbyggere og  
tjeneste  
på Helsenorge.no



Se avtalte og gjennomførte besøk  
med tilhørende informasjon – og  
avbestille



Varsler om gjennomførte besøk



# Prissatte nyttevirkninger



- **For innbyggerne**

- Bedre tidsbruk i hverdagen – redusere venting, mer frihet

- **For tjenesten**

- Økt involvering fra pårørende og frivillige
- Mindre tidstap, redusere antall bomturer
- Mer effektiv oppfølging av dialog med innbygger
- Redusere henvendelser på telefon
- Legge teknisk grunnlag for utvikling av digitale tjenester

# Dette må kommunene gjøre:

- Delta i Digifin ordningen
- Tegn avtale med KS, NHN og EPJ leverandør
- Etablere lokal prosjektgruppe
- Gi opplæring til ansatte
- Gi opplæring til innbyggere / brukere av tjenesten og til pårørende



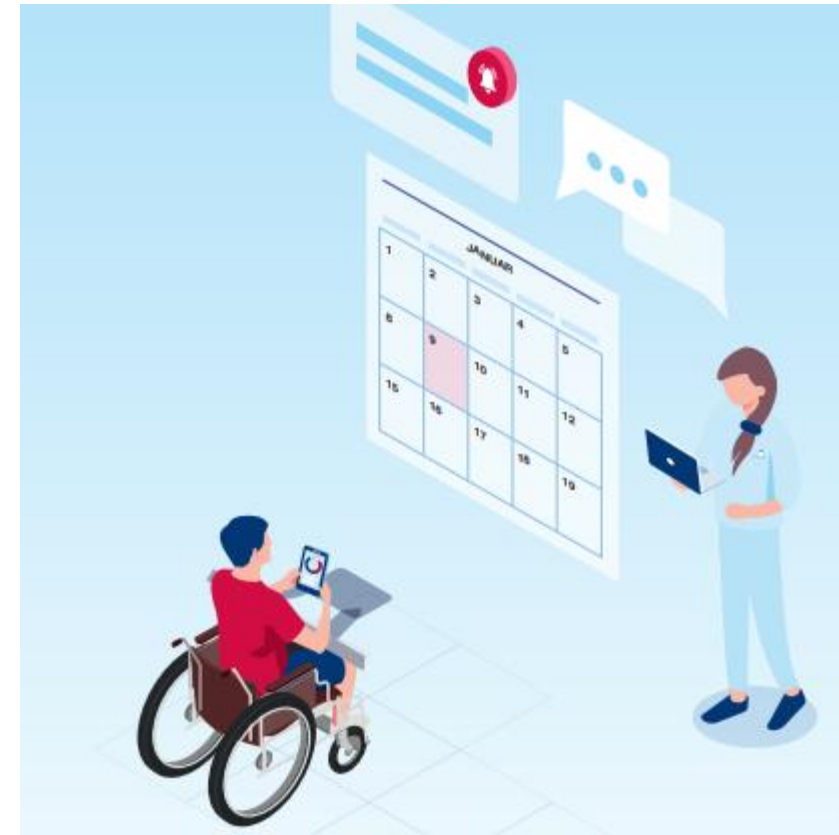
# Hvordan komme i gang med DigiHelse i din kommune?



- Start på nettsidene til [KS](#):
  - Ta kontakt med KS på [digihelse@ks.no](mailto:digihelse@ks.no)
  - Be om råd og veiledning
- Tegn avtale med KS om etablering av DigiHelse
  - Signer [avtalen](#)
  - Returner undertegnet avtale til [digihelse@ks.no](mailto:digihelse@ks.no)
- Delta i Digifin ordning
  - Sjekk om din kommune er med i ordningen på nettsidene til [Digifin](#)
  - Hvis ikke må ansvarlig i kommunen kontaktes
- Ta kontakt med Norsk helsenett - NHN
  - Tegn avtale om [etablering](#)
  - Aktivér DigiHelse i [adresseregisteret](#)
  - Returner avtale til [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

# Hvordan komme i gang med DigiHelse forts.

- Ta kontakt med EPJ leverandøren deres: [TietoEvry](#) , [Visma](#) , [Dips Front](#)
  - Tegn avtale om etablering
  - Avtal installasjon
  - Avtal evt opplæring
- Etabler lokal prosjektgruppe
  - Skriv [prosjektplan](#)
  - Lag [rutiner](#)
- Planlegg opplæring av ansatte
  - [E-læringen for Visma Profil på KS-læring](#)
  - [E-læringen for Gerica på KS-læring](#)
  - [E-læringen for CosDoc på KS-læring](#)
- Planlegg informasjon til innbyggere
  - Lage [kommunikasjonsstrategi](#)
  - Lage [brosjyrer](#)



# Hvor finnes informasjon?

- Materiale for innføringsprosjekter på ks.no: <https://www.ks.no/digihelse/>
- Hvilke kommuner som er i gang
- Erfaringer og svar på spørsmål
- Brosjyrer og informasjonsmateriell



Fagområder ▾ Statistikk og analyse ▾ Regioner ▾ Kommunespeilet Kalender Om KS 

KS mener Prosjekter og verktøy Hovedtariffavtalen Tariffoppgjøret 2022 Norge i tall Krigen i Ukraina

Hjem | Digitalisering og smart teknologi | Digitale fellesløsninger | Digihelse - meldinger og kalender på helsenorge.no

## Digihelse – meldinger og kalender på helsenorge.no

Digihelse gjør at brukere og pårørende kan kommunisere digitalt med helsepersonell via helsenorge.no. De ansatte i kommunen betjener Digihelse i sitt eget journalsystem. På disse nettsidene beskrives løsningen og hvordan dere kan ta den i bruk.



### Om Digihelse

Med meldinger og kalendervisning på helsenorge.no kan innbyggerne kommunisere med den kommunale helsetjenesten. Meldingene kommer direkte inn i den elektroniske pasientjournalen (EPJ).

[→](#)



### Hvordan komme i gang?

Her finner dere alt dere trenger for å komme i gang, for eksempel maler, presentasjoner og informasjonsmateriell. Vi starter med en kvikk-guide.

[→](#)



### Få innbyggerne med

For å lykkes med innføringen er det avgjørende at innbyggerne tar løsningen i bruk. Her finner dere informasjonsmateriell og nyttige tips for å få innbyggerne med.

[→](#)



### Erfaringer fra kommunene

Her deler vi noen erfaringer fra kommunene som har tatt i bruk løsningen.

[→](#)



### Hvilke kommuner er med?

Her er en oversikt over kommuner som enten har tegnet avtale eller har tatt i bruk Digihelse.

[→](#)

### Ofte stilte spørsmål

fra helsepersonell

→

fra innbyggere

→

fra kommunal ledelse/beslutningstakere

→

# Rekruttering av brukere

- Del ut brosjyrer – via ansatte, i brev, på servicekontor, hos fastlege osv.
- Informasjonssetning i vedtaksbrev
- Sende velkomstmelding til digitalt aktive brukere
- Sak på kommunens facebook side
- Sak på kommunenes internettside
- Sak i lokalavis
- Stå på stand eller andre arenaer



HELSE  
norge

## God jul

Vi ønsker brukarar  
av heimebaserte tenester  
i kommunen ei fin høgtid.



I år kan du bruke Helsenorge  
for å avbestille besøk du ikkje  
treng i jula.

HELSEnorge — din helse på nett

### Tjenester

Når du er innlogget på Helsenorge får du tilgang på tjenester som hjelper deg å følge opp egen helse.

 **Timeavtaler**  
Timer og avtaler med helsetjenesten.

 **Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

 **Legemidler**  
Reseppt på medisiner og utstyr.

 **Bytte fastlege**  
Finn og bytt fastlege, eller stå på venteliste.

 **Frikort og egenandeler**  
Registrerte egenandeler og frikortstatus.

 **Helsekontakter**  
Behandlere og kontaktpersoner.

 **Kjernejournal**  
Opplysninger og bruk av kjernejournal.

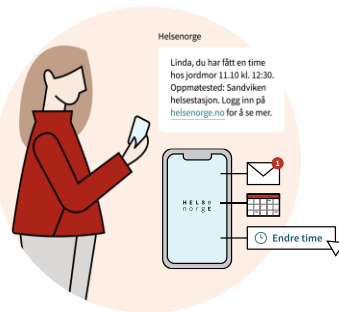


Helsetjenester der du bor  
**ENKEL KONTAKT PÅ  
HELSENORGE.NO**

# Norsk helsenett (NHN) og Helsenorge

Norsk helsenett

Norsk helsenett har deltatt i konseptutvikling, utvikling, testing, pilotering og nasjonal bredding av DigiHelse



Løsningen bygger på helsenorge-plattformen

- *et nasjonalt felles møtepunkt for innbyggere og helsetjenestene.*

Norsk helsenett

Norsk helsenett har

- Drift og forvaltningsansvar for helsenorge-plattformen
- Veiledningstjenesten
- Kunde- og driftssenter



# Hvordan komme i gang med DigiHelse?

[www.nhn.no](http://www.nhn.no)

Norsk helsenett

Driftsmeldinger Meny Kontakt Logg inn

Vi knytter Helse-Norge sammen

Video Hjemmekontor **Helsenorge**

Helsenettet – trygt og tilgjengelig

Helsenettet er en sikker digital arena for aktører i helsesektoren, hvor du kan kommunisere og utveksle personopplysninger og pasientinformasjon på en trygg og lovlig måte.

Om medlemskap i Helsenettet

Norsk helsenett

Driftsmeldinger Meny Kontakt Logg inn

Alle tjenester

Helsenorge

Her er informasjon om hva Helsenorge er, og leveranseplaner med oversikt over kommende lanseringer for ny funksjonalitet. Det er også informasjonssider og veiledningsmaterieill for fastleger, legekontor og kommuner.

Godkjenning i Norsk helsenett

Bruksvilkår for nasjonale e-helseløsninger

Ekstern systemdokumentasjon

Hva er helsenorge.no?

Leveransemeldinger for helsenorge.no

**Helsenorge for kommuner**

Helsenorge for fastleger

Produktstyret Helsenorge

Helsenorge for fysio- og manuellterapeuter

Helsenorge-brukerråd primær

Norsk helsenett

Driftsmeldinger Meny Kontakt Logg inn

Helsenorge

Helsenorge for kommuner

Les mer om hvordan den kommunale helsestjenesten kan bruke Helsenorge til å kommunisere med innbyggere.

Varslingstekster for kommune

Varslingstekster for Helsenorge kommune

Helsestasjon og skolehelsestjenesten

Ressurtimebok

**Kommunale helse- og omsorgstjenester**

Helsenorge

Hva er helsenorge.no?

Leveransemeldinger for helsenorge.no

Helsenorge for kommuner

Helsestasjon og skolehelsestjenesten

Ressurtimebok

Bestilling av koronatest på Helsenorge

Bestilling av koronapraksis på Helsenorge

Kommunale helse- og omsorgstjenester

Helsenorge for fastleger

Kom i gang med digital dialog på ditt legekontor

Veledningsmateriale

Hva er digital dialog?

Ti gode grunner til å bruke digital dialog

Aktiver videokonsultasjon via Helsenorge

Nyheter og oppdateringer

Vi øker antall tegn i Vårt helsebud

Påmelding nyhetsbrev

Helsenorge for fysio- og manuellterapeuter

## Forts. Hvordan komme i gang med DigiHelse?



Driftsmeldinger  9Meny KontaktLogg innSøk 

 Helsenorge for kommuner

# Kommunale helse- og omsorgstjenester

Her kan du lese om Digihelse, og hvordan du tar det i bruk.

## Hva er Digihelse?

Digihelse er en meldingstjeneste mellom den kommunale helse- og omsorgstjenesten og innbygger. Her kan innbygger på en sikker og trygg måte sende og motta meldinger, få oversikt over avtaler, informasjon om hva som skjer på neste kontroll, motta varslinger, mulighet for å avbestille time og få tilgang til relevant informasjon.

Innbyggere benytter tjenestene innlogget på [helsenorge.no](https://helsenorge.no), og helsepersonell administrerer avtaler og meldinger direkte i den elektroniske pasientjournalen (EPJ).

For mer informasjon om tjenestene se KS sine nettsider:

- [Om Digihelse](#)

## Skjema for å bestille Digihelse

- [Lenke til bestillingsskjema](#)

Her kan du lese mer på [helsenorge.no](https://helsenorge.no)

- [Kommunale hjemmetjenester på helsenorge.no](#)

## Helsenorge

---

Hva er helsenorge.no?

---

Leveransemeldinger for helsenorge.no

---

Helsenorge for kommuner

- Helsestasjon og skolehelsetjenesten
- Ressurstimebok
  - Bestilling av koronatest på Helsenorge
  - Bestilling av koronavaksine på Helsenorge

**Kommunale helse- og omsorgstjenester**

---

Helsenorge for fastleger

- Kom i gang med digital dialog på ditt legekantor
- Veiledningsmateriale
- Hva er digital dialog?
- Ti gode grunner til å bruke digital dialog
- Aktiver videokonsultasjon via Helsenorge
- Nyheter og oppdateringer

- Løsningen bestilles i kundeportalen til Norsk helsenett

**1 Logg inn for å bestille tjenesten DigiHelsestasjon**

**2 Søk opp og velg din virksomhet**

**3 Fyll ut bestillingsskjema for DigiHelsestasjons-tjenesten.**

- Informasjon om bestillende kommune må fylles ut.
- Merk at det er bemyndiget representant i kommunen som må signere bestillingsskjemaet.

**4 Informasjon om bestillende kommune må fylles ut**

**5 Kvittring: Innsending og signering av bestilling**

Veiledningstjenesten kan hjelpe innbygger med helsenorge

23 32 70 00

**Veiledning helsenorge.no** svarer deg på spørsmål om selvbetjening og hjelper deg å finne frem på helsenorge.no.

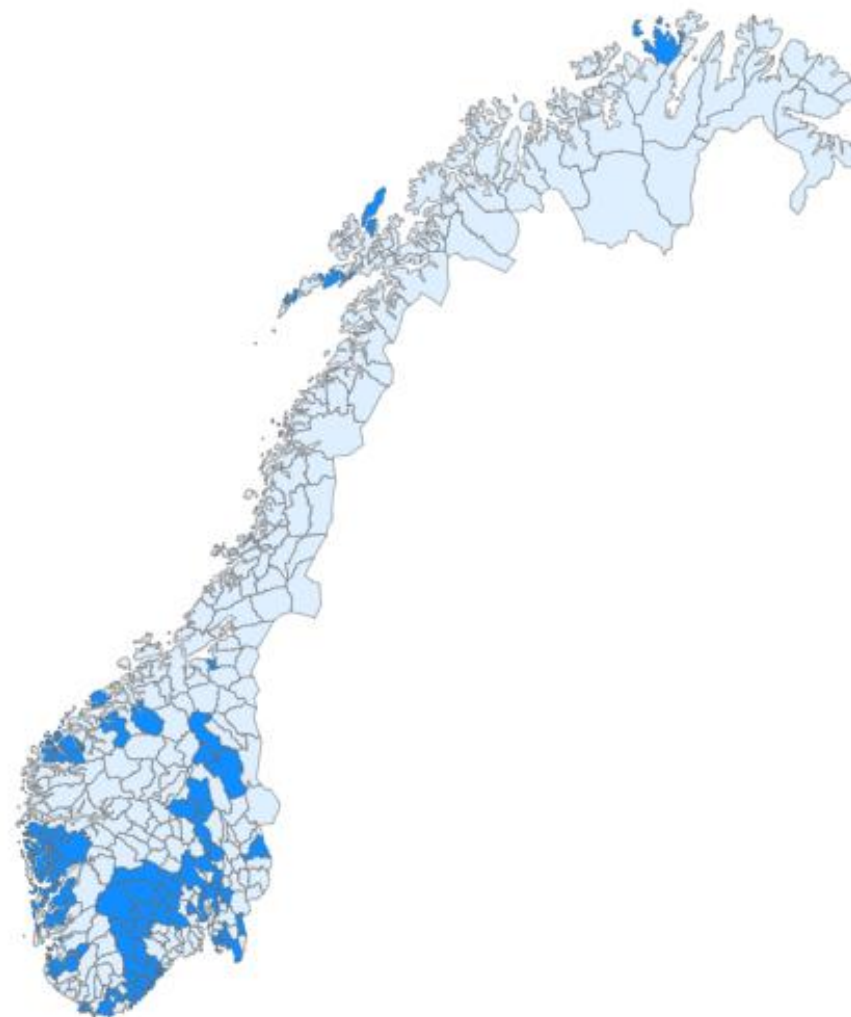
**Åpent hverdager mellom 08:00-15:30**



# Kommuner med DigiHelse

---

Pr. Jan 2022: 99 kommuner  
Nå: >100



## Hva koster DigiHelse - gjelder fra 2022

| Til hvem       | Hva                                                                                                | Kostnad                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EPJ leverandør | Installasjon, og evt oppgradering for å få på plass ny funksjonalitet i EPJ.                       | <b>Engangskostnad</b> avhengig av avtaler mellom kommune og leverandør.<br><b>Årlige</b> vedlikeholdskostnader.<br>Ingen lisenskostnad.                                                                                                |
| NHN            | Forvaltning av helsenorge.no                                                                       | <b>Årlige forvaltningskostnader:</b><br>Kostnader for drift og forvaltning for helsenorge.no er inkl i faktura fra NHN for betaling for nasjonale e-helse løsninger<br>Jfr. Forskrift om standarder og nasjonale e-helseløsninger § 16 |
| KS - Digifin   | Tilbakebetaling til Digifin.<br>Bistand og videreutvikling av DigiHelse                            | <b>Engangskostnad</b> ved avtaleinngåelse med KS:<br>Kr. 25 000,- små kommuner<br>Kr. 40 000,- kommuner > 5000 innbyggere<br>Innbyggerpris kr. 4,- (faktureres samtidig)                                                               |
| KS- Digifin    | Medlemskap i Digifin.<br>En mellomfinansiering for å utvikle digitale fellesløsninger for sektoren | <b>Engangskostnad</b> ved avtaleinngåelse i Digifin:<br>For kommuner: kr. 20,- per innbygger<br>For fylkeskommuner: kr. 5,- per innbygger                                                                                              |

# Avtale mellom kommunen og KS

## - Tilbakebetaling til Digifin

 **KOMMUNSEKTORENS ORGANISASJON**  
The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

### Vilkår for tilknytning til digitale helse- og omsorgstjenester (DigiHelse)

DigiHelse er en løsning for digitale innbyggertjenester knyttet til kommunale helse- og omsorgstjenester på en nasjonal digital plattform (helsenorge.no). Løsningen kan benyttes av alle landets kommuner, og KS har tatt ansvar for nasjonal utbredelse.

Kostnadene til utvikling og nasjonal innføring av DigiHelse-løsningen er finansiert med prosjektstøtte fra «Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter i kommunal sektor» - forkortet Digifin. Denne prosjektstøtten må tilbakebetales til Digifin av de kommunene som tar DigiHelse i bruk, gjennom en prosjektavgift. Digifin-ordningen forvaltes av KS.

**Prismodell:**  
Prosjektavgiften er todelt og består av et fastsatt beløp som betales ved tilknytning og som dekker en del av prosjektstøtten, og et restbeløp som blir fakturert til kommunene i februar-mars 2021.

**Engangskostnad ved tilknytning til DigiHelse:**

- kr 25 000 for kommuner < 5000 innbyggere
- kr 40 000 for kommuner > 5000 innbyggere

**Restkostnad:**

- Kostnaden fordeles på kommunene basert på innbyggertall i de kommunene som har tatt løsningen i bruk ved utløpet av 2020.

Kostnaden kan bli mellom 2-4 kr pr. innbygger dersom utbredelsen dekker om lag 70% av befolkningen. Desto flere kommuner som tar løsningen i bruk, desto lavere blir kostnaden per innbygger. Prosjektet har fått støtte fra Digifin på inntil 14,4 millioner kroner, eks.mva. Dette inkluderer et risikotillegg på 10% og skal tilbakebetales til Digifin og fordeles på de som tar i bruk løsningen.

Det tas forbehold om eventuell merverdiavgiftsplikt. Spørsmålet er under utredning.

Det er videre en forutsetning at kommunen er del av Digifin-ordningen, dvs. den må ha innbetalt et engangsbetrag på kr 20 per innbygger til etablering av ordningen.

Kommuner som kommer på etter 31.12.2020 betaler samme prosjektavgift som kommuner som har tatt i bruk løsningen tidligere (summen av engangskostnad og restkostnad). Beløpet tilfaller Digifin.

Se <http://www.ks.no/digifin> for nærmere informasjon om Digifin-ordningen.  
Se <http://www.ks.no/digihelse> for nærmere informasjon om DigiHelse.

For å ta i bruk løsningen må kommunen inngå avtale med Direktoratet for e-helse gjennom å akseptere direktoratets bruksvilkår. Ved å akseptere bruksvilkårene forplikter kommunene seg til å dekke drifts- og forvaltningskostnader for løsningen. Kommunen må også inngå avtale med leverandør av kommunens pasientjournalssystem om bruk av versjonen som støtter DigiHelse og eventuell bistand til oppgradering.

**Anmodning om aksept av vilkår**  
KS er ansvarlig for Digifin-ordningen, og ber om at rådmannen eller annen bemyndiget i kommunen aksepterer disse vilkårene og returnerer dette vilkårsdokumentet i signert stand til [digihelse@ks.no](mailto:digihelse@ks.no) merket med vår ref. 19/00230.

Kommunen aksepterer med dette vilkår og forpliktelser for tilbakebetaling til Digifin-ordningen som beskrevet over.

Sted/dato: ..... Kommune .....

KS  
Besøksadr.: Haslum Vile gate 9  
Postboks: Postboks 1276, Viken, 0134 Oslo

Hurtid: [www.ks.no](http://www.ks.no)  
E-post: [ks@ks.no](mailto:ks@ks.no)

Telefon: +47 24 13 26 00  
Org.nr.: 971 052 146

Betaling: 6350.01.05189  
IBAN: NO63 02000145189

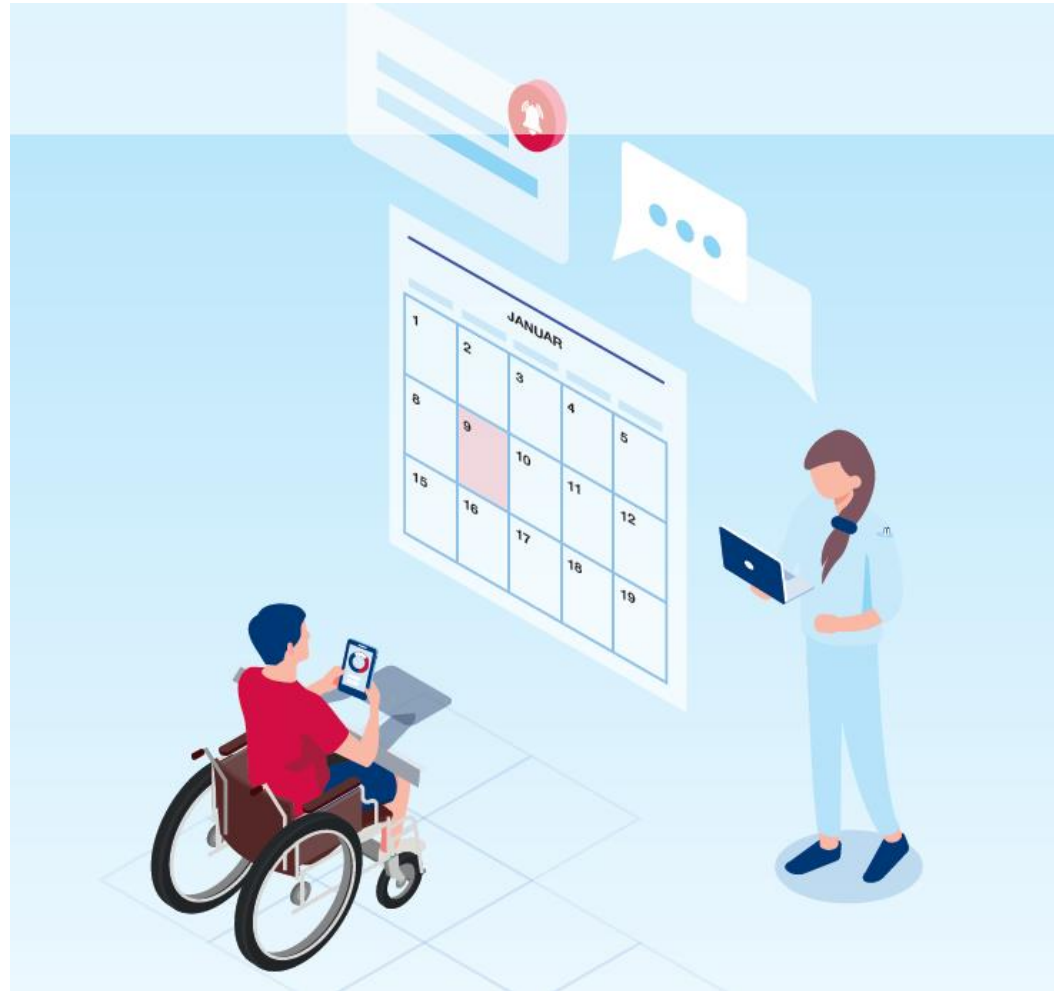


[https://youtu.be/\\_leqgoeDTQQ](https://youtu.be/_leqgoeDTQQ)



<https://youtu.be/ZhU5nwkPbXA>

# DigiHelse – meldinger og kalendervisning på [helsenorge.no](https://helsenorge.no)



[www.ks.no/digihelse](https://www.ks.no/digihelse)



[digihelse@ks.no](mailto:digihelse@ks.no)

[www.ks.no/digihelse](http://www.ks.no/digihelse)

Ingeborg Berge, avd. ehelse KS

